

## **Algemene inleiding voor de gehele Highlight oefening**

Op basis van mailbox Highlight is een pakket samengesteld waarin drie simulaties/rollenspelen worden aangeboden binnen dezelfde setting, namelijk Highlight Amsterdam. Er is voor gekozen alles binnen dezelfde setting te laten spelen. Dit omdat de kandidaat zich maar een keer hoeft in te leven in een situatie. Bovendien beschikt de kandidaat over steeds meer informatie. Hierdoor is te observeren wat de kandidaat doet met die eerder verkregen informatie.

### **1 Onderhandeling**

Bij het tweede rollenspel gaat het om onderhandelen. Er is zijn problemen tussen de vestigingen in Amsterdam en Rotterdam. De kandidaat heeft de keus hoe hij/zij deze problemen aanpakt. Hij/zij kan autoritair op treden en grenzen stellen. Hij/zij zou er echter ook voor kunnen kiezen om meer de samenwerking te zoeken. Er wordt gekeken met welke aanpak de kandidaat de samenwerking met de collega verbetert en zijn/haar eigen doelstellingen behaalt door te onderhandelen.

Competenties:

- ◇ Tact
- ◇ Mondelinge uitdrukingsvaardigheid
- ◇ Zekerheid
- ◇ Onderhandelen
- ◇ Samenwerken

## 2 Voortgangsgesprek

In het derde rollenspel wordt de kandidaat gevraagd om het gesprek aan te gaan met een medewerker uit het team van Highlight Amsterdam. De medewerker heeft problemen op het thuisfront. Dit heeft gevolgen voor het werk. De kandidaat heeft de keus. Hij of zij kan de problemen op het werk bespreken en grenzen stellen. De kandidaat kan echter ook met de medewerker in gesprek gaan, achterhalen wat er echt aan de hand is en de medewerker zelf de problemen laten oplossen. In dit rollenspel wordt er gekeken hoe de kandidaat een probleem bespreekbaar maakt en oplost.

Competenties:

- ◇ Tact
- ◇ Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- ◇ Taakgericht sturen
- ◇ Motiveren
- ◇ Beoordelingsvermogen

### 3 Analyse en presentatie

Het eerste rollenspel is de analyse en presentatie. In dit rollenspel wordt de kandidaat gevraagd om op basis van de gegevens uit mailbox Highlight en wat aanvullende informatie, een presentatie te geven voor de directie van Highlight International. De analyse en de voorstellen van de kandidaat zullen in twijfel worden getrokken. Ook wordt eraan getwijfeld of hij/zij wel de aangewezen persoon is om het probleem op te lossen. Er wordt gekeken naar de wijze waarop de kandidaat een strategie opstelt en de eigen directie weet te overtuigen.

Competenties:

- ◇ Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- ◇ Presentatie
- ◇ Flexibiliteit
- ◇ Zekerheid
- ◇ Strategisch inzicht
- ◇ Overtuigingskracht